**سياسة خصوصية: اشرى**

1. **مقدمة**

تحترم منصة **اشري** خصوصيتك وتلتزم بحماية البيانات. ستُعلمك سياسة الخصوصية هذه بكيفية قيامنا بالاعتناء بالبيانات عند زيارتك واستخدامك لمنصة الهاتف المحمول و/أو التطبيق الإلكتروني الخاصين بنا (بغض النظر عن المكان الذي تقوم بزيارتهم منه) وتخبرك عن حقوق الخصوصية الخاصة بك وكيف يقوم القانون بحمايتك.

1. **مسرد المصطلحات**

**أنت أو لك:** تعود على مستخدمي المنصة الخاص بنا.

**البيانات:** المعلومات التي يتم جمعها منك أثناء استخدام المنصة.

**الخدمة:** يقصد بها الخدمات المقدمة من خلال منصة **اشرى**.

1. **معلومات مهمة ومن نحن**
   1. **الغرض من سياسة الخصوصية هذه**

تهدف سياسة الخصوصية هذه إلى اطلاعك حول كيفية قيام **اشري** بجمع البيانات ومعالجتها من خلال استخدامك لمنصتنا، بما في ذلك أي بيانات قد تقدمها من خلال هذه المنصة عند التسجيل و/أو استخدام خدماتنا، وكذلك التثبيت والتسجيل في منصتنا.

لا يقصد هذه المنصة الأطفال الذين تقل أعمارهم عن 18 سنة، ونحن لا نجمع عمدًا بيانات تخص الأطفال.

من المهم أن تقرأ سياسة الخصوصية هذه إلى جانب الشروط والأحكام الخاصة بنا عند قيامنا بجمع أو معالجة البيانات عنك لكي تكون على دراية كاملة عن كيف ولماذا نستخدم هذه البيانات. تكمل سياسة الخصوصية هذه الإشعارات وسياسات الخصوصية الأخرى ولا تهدف إلى تجاوزها.

* 1. **المُتحكم**

**شركة اشري للتكنولوجيا ASHRI ش.ذ.م.م** هي المتحكم والمسؤول عن البيانات (يشار إليها باسم " **اشري**" أو "**نحن**" أو "**إيانا**" أو "**لنا**" في سياسة الخصوصية هذه). **اشري** هي المتحكم والمسؤول عن هذه المنصة.

إذا كان لديك أي أسئلة حول سياسة الخصوصية هذه، يرجى الاتصال بنا باستخدام التفاصيل المبينة أدناه.

* 1. **بيانات الاتصال**

إذا كان لديك أي أسئلة حول سياسة الخصوصية هذه أو ممارسات الخصوصية الخاصة بنا، يرجى الاتصال بنا من خلال عنوان البريد الإلكتروني:

عنوان البريد الإلكتروني: ashriapp@outlook.com

* 1. **تغييرات على سياسة الخصوصية وواجبك لإبلاغنا بالتغييرات**

نحن نخضع سياسة الخصوصية الخاصة للمراجعة الدورية. من المهم أن تكون البيانات التي نحتفظ بها عنك دقيقة وحديثة. يرجى إخطارنا إذا تغيرت البيانات خلال علاقتك معنا.

* 1. **روابط الطرف الثالث**

قد تتضمن هذه المنصة روابط إلى مواقع إلكترونية ومكونات إضافية ومنصات لطرف ثالث. قد يؤدي النقر على هذه الروابط أو تمكين هذه الاتصالات إلى السماح للأطراف الثالثة بجمع أو مشاركة بيانات عنك. نحن لا نتحكم في المنصات/المواقع الإلكترونية الخاصة بهذا الطرف الثالث، ونحن غير مسؤولين عن بيانات الخصوصية الخاصة بهم. نوصيك بقراءة سياسة الخصوصية الخاصة بكل منصة/ تطبيق إلكتروني تقوم بزيارته.

1. **البيانات التي نجمعها**

البيانات تعني أي معلومات عن فرد والتي يمكن منها تحديد هوية ذلك الشخص. وهي لا تشمل البيانات التي تم فيها إزالة الهوية (بيانات مجهولة المصدر).

**قد نجمع** ونستخدم ونخزن وننقل أنواعًا مختلفة من البيانات عنك والتي تتضمن، على سبيل المثال لا الحصر، ما يلي:

1. بيانات الهوية تشمل الاسم الأول، أو اسم العائلة ،أو اسم المستخدم ،أو معرف مماثل وتاريخ الميلاد والجنس.
2. بيانات الاتصال تشمل عنوان البريد الإلكتروني ورقم الهاتف المحمول .
3. البيانات المالية تشمل تفاصيل الحساب البنكي وتفاصيل بطاقة الدفع.
4. البيانات الفنية تشمل بيانات تسجيل الدخول ونوع متصفح الإنترنت وإصداره وإعداد المنطقة الزمنية والموقع وأنواع المكونات الإضافية وإصدارات متصفح الإنترنت ونظام التشغيل والمنصة وغيرها من التقنيات على الأجهزة التي تستخدمها للوصول إلى المنصة/التطبيق الإلكتروني.
5. بيانات الملف الشخصي تشمل اسم المستخدم وكلمة المرور واهتماماتك وتفضيلاتك وقوتك الشرائية وآرائك وتقييماتك وتعليقاتك وردود الاستطلاع الخاصة بك.
6. بيانات الاستخدام تشمل معلومات حول كيفية استخدامك لمنصتنا.

كما نقوم أيضًا بجمع البيانات المجمعة واستخدامها ومشاركتها، مثل البيانات الإحصائية أو السكانية لأي غرض. يمكن الحصول على البيانات المجمعة من البيانات، ولكنها لا تعتبر بيانات في القانون لأن هذه البيانات لن تكشف هويتك بشكل مباشر أو غير مباشر. على سبيل المثال، قد نقوم بتجميع بيانات الاستخدام الخاصة بك لحساب النسبة المئوية للمستخدمين الذين يصلون إلى ميزة محددة في المنصة. ومع ذلك، إذا قمنا بدمج أو وصل البيانات المجمعة مع البيانات بحيث يمكنها تحديد هويتك بشكل مباشر أو غير مباشر، فنحن نعامل البيانات المجمعة كبيانات والتي سيتم استخدامها وفقًا لسياسة الخصوصية هذه.

نحن لا نجمع أي فئات خاصة من البيانات (وهذا يشمل تفاصيل عن أصلك أو عرقك ومعتقداتك الدينية أو الفلسفية وحياتك الجنسية وتوجهك الجنسي وآرائك السياسية وعضويتك النقابية ومعلومات عن صحتك وبياناتك الجينية والأحيائية). كما أننا لا نجمع أي معلومات عن القناعات الجنائية والجرائم.

1. **إذا فشلت في توفير البيانات**

عندما نحتاج إلى جمع البيانات حسب القانون، وباستخدام المنصة الخاصة بنا، وفشلت في توفير البيانات المطلوبة، قد لا نتمكن من تنفيذ خدماتنا. سنقوم بإعلامك إذا كان هذا هو الحال في ذلك الوقت.

1. **كيف يتم جمع البيانات؟**

نستخدم طرقًا مختلفة لجمع البيانات منك وعنك من خلال ما يلي:

6.1 التفاعلات المباشرة. يمكنك أن تمنحنا بيانات هويتك وبيانات الاتصال الخاصة بك وبياناتك المالية عن طريق ملئ الاستمارات أو عن طريق التواصل معنا عن طريق الهاتف أو البريد الإلكتروني أو غير ذلك. يتضمن ذلك البيانات التي تقدمها عند قيامك بما يلي:

1. إنشاء حساب على المنصة أو استخدامها؛
2. دخول مسابقة اجتماعية أو عرض أو استطلاع؛ أو
3. تزويدنا برأيك أو الاتصال بنا.

6.2 التقنيات أو التفاعلات الآلية. أثناء تفاعلك مع منصتنا الإلكترونية، سنقوم تلقائيًا بجمع البيانات الفنية حول إجراءات وأنماط التصفح الخاصة بك. نجمع هذه البيانات باستخدام ملفات تعريف الارتباط وسجلات الخادم وغيرها من التقنيات المماثلة.

1. **كيف نستخدم البيانات**

سنستخدم البيانات فقط عندما يسمح لنا القانون بذلك. في الغالب، سنستخدم البيانات في الحالات التالية:

1. عندما تكون ضرورية لمصالحنا المشروعة (أو مصالح طرف ثالث) ومصالحك وحقوقك الأساسية لا تتخطى تلك المصالح.
2. عندما نحتاج إلى الامتثال لالتزام قانوني.
3. عندما نحتاج إلى إعداد حسابك وإدارته.
4. عندما نحتاج إلى إجراء استطلاعات.
5. عندما نحتاج إلى تخصيص المحتوى أو تجربة المستخدم أو معلومات تجارية.
6. عندما تكون قد أعطيتنا الموافقة.

بشكل عام، لا نعتمد على الموافقة كأساس قانوني لمعالجة البيانات على الرغم من أننا سنحصل على موافقتك قبل إرسال رسائل التسويق المباشر من طرف ثالث إليك عبر البريد الإلكتروني أو رسالة نصية. لديك الحق في سحب الموافقة على التسويق في أي وقت عن طريق الاتصال بنا.

1. **الأغراض التي سنستخدم البيانات من أجلها**

**أ) أداء خدماتنا:**

نقوم بمعالجة البيانات لأنها ضرورية لأداء خدماتنا من خلال المنصة.

في هذا الصدد، نستخدم البيانات من أجل ما يلي:

* + 1. لإعداد عرض لك بخصوص الخدمات التي نقدمها؛
    2. لتزويدك بالخدمات المحددة في نطاق خدماتنا، أو كما هو متفق عليه معك من وقت لآخر؛
    3. للتعامل مع أي شكاوى أو أراء قد تكون لديك؛
    4. لأي غرض آخر تزودنا من أجله بالبيانات التي نجمعها.

في هذا الصدد، يجوز لنا مشاركة البيانات أو نقلها إلى من يلي:

1. رهنًا بموافقتك، الأطراف الثالثة المستقلة التي نتشارك معها للمساعدة في تقديم الخدمات لك؛
2. المستشارون المهنيون لدينا حيث يكون من الضروري بالنسبة لنا الحصول على مشورتهم أو مساعدتهم، ويشمل هؤلاء، المحامون، أو المحاسبون، أو قسم تكنولوجيا المعلومات أو مستشارو العلاقات العامة؛
3. مزودي تخزين البيانات لدينا.

الأساس القانوني لتجهيز فئات البيانات المذكورة أعلاه هو القانون 6. (1) (أ) من اللائحة الأوروبية العامة لحماية البيانات والقانون المصري رقم ١٥١ لسنة ٢٠٢٠. نظرًا للأغراض المذكورة، خصوصًا لضمان الأمان وإعداد الاتصال السلس، لدينا مصلحة مشروعة في معالجة هذه البيانات.

**ب) المصالح المشروعة:**

كما نقوم أيضًا بمعالجة البيانات لأنها ضرورية لمصالحنا المشروعة، أو في بعض الأحيان عندما تكون ضرورية للمصالح المشروعة لطرف ثالث.

في هذا الصدد، نستخدم البيانات لإدارة وتنظيم أعمالنا، ولأغراض التسويق أو الأرشفة أو المعالجة الإحصائية.

**ج) الالتزامات القانونية:**

كما نقوم أيضًا بمعالجة البيانات من أجل امتثالنا بالتزام قانوني. في هذا الصدد، سنستخدم البيانات من أجل ما يلي:

1. لتلبية امتثالنا والتزاماتنا التنظيمية؛
2. كما هو مطلوب من قبل السلطات الضريبية أو أي محكمة مختصة أو سلطة قانونية.

**د) التسويق:**

سنرسل إليك تسويقًا حول الخدمات التي نقدمها والتي قد تهمك، بالإضافة إلى معلومات أخرى في شكل تنبيهات، أو رسائل إخبارية، أو إشعارات عن الخصومات والعروض، أو الخصائص التي نعتقد أنها قد تهمك أو من أجل تحديثك بمعلومات التي نعتقد أنها قد تكون ذات صلة بك. سوف نبلغك بذلك بعدة طرق بما في ذلك عن طريق الهاتف، أو الرسائل النصية القصيرة أو البريد الإلكتروني أو القنوات الرقمية الأخرى حسب الاقتضاء.

**ه) العروض الترويجية منا:**

قد نستخدم البيانات لتشكيل رؤية حول ما نعتقد أنك قد تريده أو تحتاجه أو ما قد يثير اهتمامك. هذه هي الطريقة التي نقرر بها أي التجار والمنتجات والخدمات والخصومات والعروض قد تكون ذات صلة بك.

ستتلقى اتصالات تسويقية منا في حالة استخدام المنصة، ولم تختر عدم تلقي هذه الاتصالات التسويقية.

**و) التسويق لطرف ثالث:**

1. سنحصل على موافقتك الصريحة للاشتراك قبل أن نشارك البيانات مع أي طرف ثالث لأغراض التسويق.
2. يمكنك أن تطلب منا أو من الأطراف الثالثة إيقاف إرسال رسائل تسويقية إليك في أي وقت عن طريق تسجيل الدخول إلى االمنصة والتأشير أو إلغاء التأشير على الخانات ذات الصلة لتعديل تفضيلاتك التسويقية، أو من خلال اتباع روابط إلغاء الاشتراك في أي رسالة تسويقية يتم إرسالها إليك أو عن طريق [الاتصال بنا](#a599551) في أي وقت.

**ز) ملفات تعريف الارتباط:**

يمكنك ضبط المتصفح الخاص بك لرفض كل أو بعض ملفات تعريف الارتباط للمتصفح، أو لتنبيهك عند قيام المنصة بضبط ملفات تعريف الارتباط أو السماح لها بالوصول. إذا قمت بإيقاف أو رفض ملفات تعريف الارتباط يرجى ملاحظة أنه قد يتعذر الوصول لبعض أجزاء هذه المنصة أو عدم عملها بشكل صحيح.

**ح) تغير الغرض:**

سنستخدم البيانات فقط للأغراض التي جمعناها من أجلها، ما لم نعتبر بشكل معقول أننا نحتاج إلى استخدامها لسبب آخر، وذلك السبب متوافق مع الغرض الأصلي. إذا كنت ترغب في الحصول على شرح لكيفية توافق عملية معالجة الغرض الجديد مع الغرض الأصلي، يرجى الاتصال بنا على عنوان البريد الإلكتروني(ashriapp@outlook.com) إذا احتجنا إلى استخدام البيانات لغرض غير ذي صلة، فسوف نخطرك وسنشرح الأساس القانوني الذي يسمح لنا بالقيام بذلك. يرجى ملاحظة أننا قد نقوم بمعالجة البيانات دون علمك أو موافقتك، وفقًا للقواعد المذكورة أعلاه، حيث يكون هذا مطلوبًا أو مسموحًا به بموجب القانون.

**ط) إلغاء الاشتراك:**

عندما تقوم بإلغاء الاشتراك لعدم تلقي هذه الرسائل التسويقية، لن ينطبق هذا على البيانات المقدمة إلينا كنتيجة لاسترداد منتج/خدمة أو تسجيل ضمان أو تجربة منتج/خدمة في متجر أو أي معاملات أخرى ذات صلة.

1. **الإفصاح عن البيانات**

يجوز لنا مشاركة البيانات مع الأطراف المنصوص عليها في الفقرة (8) فيما يتعلق بالأغراض المحددة التي سنستخدم من أجلها البيانات المذكورة أعلاه.

يجوز لنا مشاركة البيانات مع أطراف ثالثة والتي قد نختار بيع أو نقل أو دمج أجزاء من أعمالنا أو أصولنا معها. وبالتبادل، قد نسعى للحصول على أعمال أخرى أو الاندماج معها. إذا حدث تغيير في أعمالنا، فيجوز للمالكين الجدد استخدام البيانات بنفس الطريقة الواردة في سياسة الخصوصية هذه.

نطالب جميع الأطراف الثالثة باحترام أمن البيانات ومعالجتها وفقًا للقانون. لا نسمح لمزودي خدمات الطرف الثالث باستخدام البيانات لأغراضهم الخاصة ونسمح لهم فقط بمعالجة البيانات لأغراض محددة ووفقًا لتعليماتنا.

1. **أمن البيانات**

لقد وضعنا تدابير أمنية مناسبة لمنع فقدان البيانات أو استخدامها أو الوصول إليها بطريقة غير مصرح بها أو تغييرها أو الكشف عنها. بالإضافة إلى ذلك، نحن نحد من الوصول إلى البيانات إلى هؤلاء الموظفين والمتعاقدين ومقدمي الخدمات من الأطراف الثالثة والأطراف الأخرى الذين لديهم حاجة صالحة للمعرفة. سيقومون بمعالجة البيانات فقط وفقًا لتعليماتنا ويخضعون لواجب السرية.

لقد قمنا بمنصة إجراءات للتعامل مع أي خرق للبيانات مشتبه به، وسوف نخطرك أنت وأي جهة تنظيمية معمول بها بأي خرق عند مطالبتنا قانونًا بفعل ذلك.

1. **الاحتفاظ بالبيانات**

إلى متى سنستخدم البيانات؟

سنحتفظ فقط بالبيانات طالما كانت ضرورية بشكل معقول لتحقيق الأغراض التي جمعناها من أجلها، بما في ذلك لأغراض تلبية أي متطلبات قانونية أو تنظيمية أو متطلبات الإبلاغ. يجوز لنا الاحتفاظ بالبيانات لفترة أطول في حالة تقديم شكوى أو إذا كنا نعتقد بشكل معقول أن هناك احتمالًا للتقاضي فيما يتعلق بعلاقتنا بك.

لتحديد الفترة المناسبة للاحتفاظ بالبيانات، فإننا نأخذ في الاعتبار مقدار وطبيعة وحساسية البيانات، والمخاطر المحتملة للضرر من الاستخدام غير المصرح به أو الكشف عن البيانات، والأغراض التي نعالج من أجلها البيانات وما إذا كان بإمكاننا تحقيق تلك الأغراض من خلال وسائل أخرى والمتطلبات القانونية أو التنظيمية أو غيرها من المتطلبات المعمول بها.

عندما لم يعد من الضروري الاحتفاظ بالبيانات، سنقوم بحذفها.

1. **ما قد نحتاجه منك**

قد نحتاج إلى طلب معلومات محددة منك لمساعدتنا في تأكيد هويتك وضمان حقك في الوصول إلى البيانات (أو ممارسة أيًا من حقوقك الأخرى). يعتبر هذا الإجراء أمنيًا لضمان عدم الكشف عن البيانات لأي شخص ليس لديه الحق في استلامها. قد نتصل بك أيضًا لطلب المزيد من المعلومات لتحسين خدماتنا.

1. **كيف نتعامل مع "حق المرء أن يُنسى"؟**

لديك الحق في طلب محو البيانات التي نحتفظ بها عنك في ظروف معينة، على سبيل المثال إذا لم يتم الحصول عليها لغرض قانوني أو لم تعد ضرورية لهذا الغرض القانوني. هذا معروف باسم حق المرء أن يُنسى. عندما تطلب منا مسح بياناتك، فإننا عادةً ما نفعل ذلك فقط حيث لم تعد البيانات متاحة علنًا أو حيث لم نعد نستخدمها بعد.

**الأساس القانوني**

المصالح المشروعة تعني اهتمام أعمالنا في مباشرة أعمالنا وإدارتها لتمكيننا من أن نقدم لك أفضل الخدمات وأفضل التجارب وأكثرها أمانًا. نحن نتأكد من أننا نأخذ بعين الاعتبار أي تأثير محتمل عليك وعلى حقوقك وأن نوازنه (سواء كان إيجابيًا أو سلبيًا) قبل أن نقوم بمعالجة البيانات أو من أجل مصالحنا المشروعة. نحن لا نستخدم البيانات للأنشطة حيث يتم تجاوز اهتماماتنا من خلال التأثير عليك (ما لم نحصل على موافقتك أو إذا كان ذلك مطلوبًا أو مسموحًا به بموجب القانون). يمكنك الحصول على مزيد من المعلومات حول كيفية تقييمنا لمصالحنا القانونية ضد أي تأثير محتمل عليك فيما يتعلق بأنشطة معينة عن طريق الاتصال بنا.

إن الامتثال لالتزام قانوني يعني معالجة البيانات عندما يكون ذلك ضروريًا للامتثال لالتزام قانوني نتعرض له.

**الأطراف الثالثة**

**الأطراف الثالثة الخارجية**

مقدمي الخدمات الذين يقدموا الخدمات في المنصة

المستشارون المهنيون الذين يعملون كمعالجين أو مراقبين مشتركين ويشمل هؤلاء، المحامون والمصرفيون ومدققو الحسابات حسب مقتضى الحال، الذين يقدمون الخدمات الاستشارية، والخدمات المصرفية ،والقانونية، والمحاسبية.

**حقوقك القانونية**

لديك الحق في:

الوصول إلى البيانات على منصتنا. يتيح لك هذا الحصول على نسخة من البيانات التي نحتفظ بها عنك والتحقق من أننا نقوم بمعالجتها بشكل قانوني.

طلب تصحيح البيانات التي نحتفظ بها عنك. يمكّنك هذا من الحصول على أي بيانات غير كاملة أو غير دقيقة نحتفظ بها عنك، على الرغم من أننا قد نحتاج إلى التحقق من دقة البيانات الجديدة التي تقدمها لنا.

طلب محو البيانات الشخصية. يمكّنك هذا من مطالبتنا بحذف أو إزالة البيانات عندما لا يوجد سبب وجيه لنا لمواصلة معالجتها. لديك أيضًا الحق في مطالبتنا بحذف أو إزالة البيانات التي مارست فيها حقك في الاعتراض على المعالجة بنجاح (انظر أدناه)، حيث ربما قمنا بمعالجة معلوماتك بشكل غير قانوني أو حيث يُطلب منا مسح البيانات للامتثال للقانون المحلي.

الاعتراض على معالجة البيانات حيث نعتمد على مصلحة مشروعة (أو تلك الخاصة بطرف ثالث) وهناك شيء يتعلق بوضعك الخاص مما يجعلك ترغب في الاعتراض على المعالجة على هذا الأساس حيث تشعر أنها تؤثر على حقوقك الأساسية وحرياتك. لديك أيضًا الحق في الاعتراض حيث نقوم بمعالجة البيانات لأغراض التسويق المباشر. في بعض الحالات، قد نثبت أن لدينا أسبابًا مشروعة مقنعة لمعالجة معلوماتك والتي تتجاوز حقوقك وحرياتك.

طلب تقييد معالجة البيانات. يتيح لك هذا أن تطلب منا تعليق معالجة البيانات في الحالات التالية:

• إذا كنت تريد منا تحديد دقة البيانات.

• حيث يكون استخدامنا للبيانات غير قانوني، لكنك لا تريد منا أن نمسحها.

• حيث تريدنا أن نحتفظ بالبيانات حتى إذا لم نعد نطلبها لاحتياجك إليها لتأسيس دعاوى قانونية أو ممارستها أو الدفاع عنها.

• اعتراضك على استخدامنا للبيانات، ولكننا نحتاج إلى التحقق مما إذا كان لدينا أسباب مشروعة لاستخدامها.

اطلب نقل البيانات إليك أو إلى طرف ثالث. سنقدم لك، أو لطرف ثالث اخترته، البيانات بتنسيق منظم شائع الاستخدام ومقروء آليًا. لاحظ أن هذا الحق ينطبق فقط على المعلومات المؤتمتة التي منحتنا موافقتك في البداية لاستخدامها.

سحب الموافقة في أي وقت حيث إننا نعتمد على الموافقة لمعالجة البيانات. ومع ذلك، لن يؤثر ذلك على قانونية أي معالجة تتم قبل سحب موافقتك. إذا سحبت موافقتك، فقد لا نتمكن من تقديم الخدمات لك. سننصحك إذا كانت هذه هي الحالة في الوقت الذي تسحب فيه موافقتك.

لن تضطر إلى دفع رسوم للوصول إلى البيانات (أو ممارسة أي من الحقوق الأخرى).

كيف تتواصل معنا؟ إذا كان لديك أي أسئلة حول كيفية استخدامنا للبيانات، أو كنت ترغب في ممارسة أي من الحقوق المذكورة أعلاه، يرجى الاتصال بنا على تفاصيل الاتصال الخاصة بنا المذكورة في القسم 3.3 من سياسة الخصوصية هذه.